

Dear Customer,

Thank you very much for your order with RAVO Flight Systems GmbH! We hope that your order was processed to your complete satisfaction. However, if you have any complaints, we need your help to resolve the issue as quickly as possible.

Returning a product:

1.)

Please contact our customer service team at info@ravoflightsystems.de before returning a product. Please provide the item number and the reason for the return, and we will then send you a return authorization number.

2.)

Please include this completed return form along with the shipment's return number.

3.)

Please send the package to the following address:

RAVO Flight Systems GmbH
Dorfstrasse 26
31711 Luhden
Germany

Generally, you may return products purchased from RAVO **within 14 days of receipt** without providing a reason.

Opened software, DVDs, and Blu-rays are excluded.

Please do not return the merchandise with shipping charges unpaid! We will reimburse the shipping costs in accordance with the law.

If you wish to return hardware, please note the following:

- The hardware must be packed in sturdy boxes to prevent damage during transport
- Make sure to return the complete product, including all cables, screws, and accessories
- If any of these conditions are not met, we cannot accept the return

If you have any questions, please contact us at info@ravoflightsystems.de

Your RAVO Team

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung bei der RAVO Flight Systems GmbH! Wir hoffen, dass Ihre Bestellung zu Ihrer vollsten Zufriedenheit abgewickelt wurde. Sollten Sie dennoch etwas zu beanstanden haben, benötigen wir Ihre Hilfe, um das Problem schnellstmöglich zu lösen.

Rücksendung eines Produkts:

1.)

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter info@ravoflightsystems.de, bevor Sie ein Produkt zurücksenden. Nennen Sie den Artikel und den Grund, danach erhalten Sie die Rücksendungsnummer.

2.)

Fügen Sie diesen Retourenbeleg ausgefüllt und mit der Rücksendungsnummer der Sendung bei.

3.)

Senden Sie das Paket an folgende Adresse:

RAVO Flight Systems GmbH
Dorfstraße 26
31711 Luhden
Deutschland

Grundsätzlich können Sie bei RAVO gekaufte Produkte **innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt** ohne Angabe von Gründen zurückgeben. **Geöffnete Software, DVDs und Blu-Rays sind ausgeschlossen.**

Bitte senden Sie keinesfalls die Ware unfrei zurück! Die Versandkosten werden von uns im gesetzlichen Rahmen erstattet.

Wenn Sie Hardware zurücksenden möchten, beachten Sie bitte Folgendes:

- Die Hardware muss in stabilen Paketen verpackt sein, um Transportschäden zu vermeiden
- Stellen Sie sicher, dass Sie das vollständige Produkt einschließlich aller Kabel, Schrauben und Zubehör zurücksenden
- Wenn einer dieser Punkte nicht erfüllt ist, können wir die Rücksendung nicht akzeptieren

Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@ravoflightsystems.de

Ihr RAVO Team

RETURN DOCUMENT | RETOUREN-DOKUMENT



RETURN MATERIAL AUTHORIZATION NO./RÜCKSENDENUMMER

CUSTOMER NO./KUNDENNUMMER

NAME

ADDRESS/ANSCHRIFT

TELEPHONE NUMBER/TELEFONNUMMER

OR/ORDER E-MAIL

PRODUCT NAME/PRODUKTBEZEICHNUNG

REASON FOR RETURN/GRUND DER RÜCKSENDUNG

☐

WRONG DELIVERY/
FALSCHLIEFERUNG

☐

WRONG ORDER/
FALSCHBESTELLUNG

☐

DISLIKE/
NICHTGEFALLEN

☐

DEFECT/
DEFEKT

PROBLEM DESCRIPTION/FEHLERBESCHREIBUNG

WILL BE FILLED IN BY RAVO/WIRD VON RAVO AUSGEFÜLLT

GETESTET AM _____

GETESTET VON _____

DEFEKT

Ja ☐

nein ☐

Fehlerbeschreibung: _____

Gutschrift ☐

Austausch ☐

zurück ☐

Bemerkung: _____